



이커머스 관리 서비스 소개서

대표님 온라인 비즈니스 하세요?

복잡한 인터넷 비즈니스 **월 30만원**에
AI김대리에게 맡기세요!





**AI 김대리는 BACK OFFICE로써 이커머스관리를 해주는 직원으로
매일 진행해야하는 이커머스 업무를 체계적으로 처리해주는
AI 김대리 서비스입니다.**

대표님의 시간을 효율적이게 만들어주는 AI직원 김대리



서비스 기능

01. 주문관리

02. 배송관리

03. CS관리

04. 매출관리

05. 원스톱 풀필먼트

06. 대형유통채널 입점 및 수출영업 지원

기본 서비스 유형

주문관리

- 쇼핑몰 주문 수집
- 주문서 확정 관리
- 지정된 배송센터로 배송내역 송부



배송관리

- 배송센터에서 받은 송장 고객에게 전달
- 고객이 배송 시작 및 위치 파악하도록 관리
- 오작업, 오배송 없는 체계적 시스템 구축



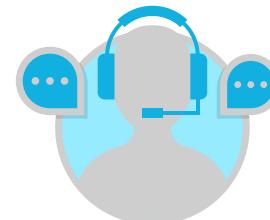
매출관리

- 주문 처리 및 채널별 매출 현황
- 주간, 원간 합산리포트 제공
- 다양한 유통채널별 부가세 매출신고 자료 취합 및 관리로 분기별 신고자료 제출 지원



CS관리

- 운영채널 별 온라인 CS 관리 및 응대
- 교환 및 반품 관련 배송센터와 신속한 처리 진행
- 운영상품 별 CS가이드 생성 시스템으로 정확한 상품별 응대 진행



제공되는 Daily 리포트 예시

주간, 월간, 주차별로 제공되는 매출관리 리포트

NO	채널	7월3주매출	7월2주매출	7월1주매출	6월매출	7월매출	매출대비%
1	신세계TV쇼핑	856,202	558,600	856,202	395,100	2,271,004	575%
2	신세계몰	439,512	1,814,160	439,512	31,800	2,693,184	8,469%
3	GS홈쇼핑	244,130	1,082,600	244,130	321,100	1,570,860	489%
4	스토어팜	852,200	637,120	852,200	89,700	2,341,520	2,610%
5	홈앤쇼핑	6,484,855	140,340	6,484,855	86,600	13,110,050	15,139%
6	쿠팡	470,500	3,315,751	470,500	22,900	4,256,751	18,588%
7	CJ오쇼핑	558,600	856,202	1,082,600	14,114,528	2,497,402	18%
8	신라면세점	1,814,160	439,512	637,120	3,423,600	2,890,792	84%
9	스포메틱스	1,082,600	244,130	140,340	12,374,300	1,467,070	12%
10	롯데ON	637,120	852,200	3,315,751	1,111,680	4,805,071	432%
11	카카오톡스토어	140,340	6,484,855	229,690	212,200	6,854,885	3,230%
12	위메프2	3,315,751	470,500	285,400	1,856,100	4,071,651	219%
13	G마켓	229,690	45,800	140,340	139,300	415,830	299%
14	옵션	118,400	55,858	3,315,751	174,500	3,490,009	2,000%
15	현대홈쇼핑	55,858	93,157	856,202	52,700	1,005,217	1,907%
16	티몬	93,157	691,300	439,512	1,199,780	1,223,969	102%
17	서울스토어	691,300	229,690	22,900	624,300	943,890	151%
합계		18,084,375	18,011,775	19,813,005	36,230,188	55,909,155	154%



편리하며 체계적이다!

- 전담 매니저를 통해 Weekly, Monthly 리포트를 제공하여 채널별 매출을 체계적으로 관리
- 다양한 유통채널별 부가세 매출 자료 취합으로 간편한 관리 가능
- 체계적인 CS운영과 신속한 처리를 통한 고객관리



다양한 선택을 할 수 있다!

- 쇼핑몰의 매출, 건수에 따른 합리적인 요금제 선택 가능
- 옵션서비스 풀필먼트 서비스 진행 시 입고부터, 주문수집, 송장전송, 출고/배송 등 총 8단계에 달하는 업무 프로세스를 처리하여 원스탑 쇼핑몰 운영관리가 가능합니다

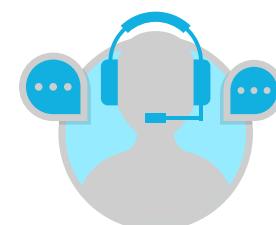


다양한 유통채널 입점 지원!

- 7년 뷰티브랜드 운영 노하우를 통한 다양한 유통채널 입점 지원
- 11개국 수출 노하우를 통한 수출대행
- 아직 접해보지 못하셨던 다양한 채널들의 입점을 지원드려 확장해 나갈 수 있는 발판을 마련해 드립니다.



에서 한번에 해결!



주문관리

쇼핑몰 주문수집
주문서 확정관리
지정배송센터로 내역송부

배송관리

배송센터에서 송장 취합
채널별 송장취합
체계적 시스템

매출관리

채널별 매출현황
주간, 월간 리포트제공
부가세신고자료 취합

CS관리

채널별 CS현황체크
SCM을 통한 CS 응대
신속한 교환,반품처리

+ Option 서비스 원스톱 풀필먼트 패키지

업무범위 비교

AI Back Office 김대리는 기본 포장, 출고 업무 뿐만 아니라
CS처리부터 B2B출고, 특수 출고까지 원스톱으로 모든 범위의 업무를 도와드리고 있습니다.
출고 합포장시에도 별도 부가작업비용 발생 FREE !



	AI BACK OFFICE 김 대 리	기존 3PL	기존풀필먼트
주문취합	✓	✗	✓
송장등록	✓	✗	✓
CS처리	✓	✗	✗
B2B 출고 (로켓배송, 스마일배송)	✓	✗	✓
특수 출고 (면세점, 해외특송)	✓	✗	✗
부가작업비용	✗	✓	✓



서비스 요금제

(단위: 원/VAT별도)

서비스유형 (월 주문건 기준)	Rookie (1,000건)	Elite (~2,000건)	Power (~4,000건)	Premier (4,000건 초과)
기본서비스 주문관리, 배송관리, 매출관리, CS관리 - Weekly, Monthly 리포팅	300,000원	400,000원	600,000원	월 150만원 정액
관리판매채널	10개	20개	50개	무제한
매출인센티브	매출 × 3%	매출 × 2%	매출 × 1%	
MAX 서비스요금 (기본+매출인센티브)	600,000원	800,000원	1,000,000원	월 150만원 정액

+ Option 원스탑 풀필먼트 서비스

보관 (1PLT 당)	900원	재고일수에 따른 차등적용
택배 + 유통가공 (극소형기준)	3,000원	부가작업비용 FREE (합포장 등)
	반품	출고비 +400원
입/출고/ 상하차 (1PLT 당)	4,000원	1PLT 동일 SKU기준
부자재	에어캡/택배박스의 경우 고객사입고 or 실비용 청구	
광고판매운영대행	네이버/쿠팡/아베이/11번가/페이스북/인스타그램 등 광고채널 운영 대행 : 광고성과매출 × 5% 인센티브	
대형유통채널입점 및 수출대행	TV홈쇼핑(GSC, CJ, 현대, 롯데, 홈앤쇼핑 등) / 면세점(롯데, 신라, 신세계 등) / 뷰티스토어, 할인판매점(올리브영, 랄라블라, 코스트코, 이마트트레이더스 등) / 수출 11개국(미국, 캐나다, 호주, 쿠웨이트, 일본 등)	



대해 더 궁금하신 점 있으신가요?

아래 원하시는 경로로 언제든 **편하게 문의 주세요!**

전화상담 : 031- 8016-1080

이메일 : jiyoung.kim@spometrics.com