



# 이커머스 관리 서비스 소개서

# 대표님 온라인 비즈니스 하세요?

복잡한 인터넷 비즈니스 월 30만원에  
AI김대리에게 맡기세요!





**AI 김대리는 BACK OFFICE로써 이커머스관리를 해주는 직원으로**  
매일 진행해야하는 이커머스 업무를 체계적으로 처리해주는  
**AI 김대리 서비스입니다.**  
대표님의 시간을 효율적이게 만들어주는 AI직원 김대리

01. 주문관리

02. 배송관리

03. CS관리

04. 매출관리

05. 원스톱 풀필먼트

06. 대형유통채널 입점 및 수출영업 지원

# 기본 서비스 유형

## 주문관리



- 쇼핑몰 주문 수집
- 주문서 확정 관리
- 지정된 배송센터로 배송내역 송부

## 배송관리



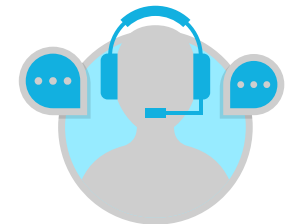
- 배송센터에서 받은 송장 고객에게 전달
- 고객이 배송 시작 및 위치 파악하도록 관리
- 오작업, 오배송 없는 체계적 시스템 구축

## 매출관리



- 주문 처리 및 채널별 매출 현황
- 주간, 월간 합산리포트 제공
- 다양한 유통채널별 부가세 매출신고 자료 취합 및 관리로 분기별 신고자료 제출 지원

## CS관리



- 운영채널 별 온라인 CS 관리 및 응대
- 교환 및 반품 관련 배송센터와 신속한 처리 진행
- 운영상품 별 CS가이드 생성 시스템으로 정확한 상품별 응대 진행

# 제공되는 Daily 리포트 예시

주간, 월간, 주차별로 제공되는 매출관리 리포트

NO	채널	7월3주매출	7월2주매출	7월1주매출	6월매출	7월매출	매출대비%
1	신세계TV쇼핑	856,202	558,600	856,202	395,100	2,271,004	575%
2	신세계몰	439,512	1,814,160	439,512	31,800	2,693,184	8,469%
3	GS홈쇼핑	244,130	1,082,600	244,130	321,100	1,570,860	489%
4	스토어팜	852,200	637,120	852,200	89,700	2,341,520	2,610%
5	홈앤쇼핑	6,484,855	140,340	6,484,855	86,600	13,110,050	15,139%
6	쿠팡	470,500	3,315,751	470,500	22,900	4,256,751	18,588%
7	CJ오쇼핑	558,600	856,202	1,082,600	14,114,528	2,497,402	18%
8	신라면세점	1,814,160	439,512	637,120	3,423,600	2,890,792	84%
9	스포메틱스	1,082,600	244,130	140,340	12,374,300	1,467,070	12%
10	롯데ON	637,120	852,200	3,315,751	1,111,680	4,805,071	432%
11	카카오톡스토어	140,340	6,484,855	229,690	212,200	6,854,885	3,230%
12	위메프2	3,315,751	470,500	285,400	1,856,100	4,071,651	219%
13	G마켓	229,690	45,800	140,340	139,300	415,830	299%
14	옥션	118,400	55,858	3,315,751	174,500	3,490,009	2,000%
15	현대홈쇼핑	55,858	93,157	856,202	52,700	1,005,217	1,907%
16	티몬	93,157	691,300	439,512	1,199,780	1,223,969	102%
17	서울스토어	691,300	229,690	22,900	624,300	943,890	151%
합계		18,084,375	18,011,775	19,813,005	36,230,188	55,909,155	154%



### 편리하며 체계적이다!

- 전담 매니저를 통해 Weekly, Monthly 리포트를 제공하여 채널별 매출을 체계적으로 관리
- 다양한 유통채널별 부가세 매출 자료 취합으로 간편한 관리가능
- 체계적인 CS운영과 신속한 처리를 통한고객관리



### 다양한 선택을 할 수 있다!

- 쇼핑몰의 매출, 건수에 따른 합리적인 요금제 선택가능
- 옵션서비스 풀필먼트 서비스 진행 시 입고부터, 주문수집, 송장전송,출고/배송 등 총 8단계에 달하는 업무 프로세스를 처리하여 원스탑 쇼핑몰 운영관리가 가능합니다



### 다양한 유통채널 입점 지원!

- 7년 뷰티브랜드 운영 노하우를 통한 다양한 유통채널 입점 지원
- 11개국 수출 노하우를 통한 수출대행
- 아직 접해보지 못하셨던 다양한 채널들의 입점을 지원드려 확장해 나갈 수 있는 발판을 마련해 드립니다.



## 에서 한번에 해결!



### 주문관리

쇼핑몰 주문수집  
주문서 확정관리  
지정배송센터로 내역송부

### 배송관리

배송센터에서 송장 취합  
채널별 송장취합  
체계적 시스템

### 매출관리

채널별 매출현황  
주간, 월간 리포트제공  
부가세신고자료 취합

### CS관리

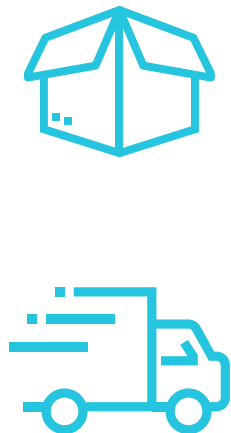
채널별 CS현황체크  
SCM을 통한 CS 응대  
신속한 교환,반품처리




# + Option 서비스 원스톱 풀필먼트 패키지

## 업무범위 비교

AI Back Office 김대리는 기본 포장,출고 업무 뿐만 아니라  
CS처리 부터 B2B출고, 특수 출고까지 원스톱으로 모든 범위의 업무를 도와드리고 있습니다.  
출고 합포장시에도 별도 부가작업비용 발생 FREE !



		기존 3PL	기존풀필먼트
주문취합	✓	✗	✓
송장등록	✓	✗	✓
CS처리	✓	✗	✗
B2B 출고 (로켓배송,스마일배송)	✓	✗	✓
특수 출고 (면세점, 해외특송)	✓	✗	✗
부가작업비용	✗	✓	✓

(단위: 원/VAT별도)

서비스유형 (월 주문건 기준)	Rookie (1,000건)	Elite (~2,000건)	Power (~4,000건)	Premier (4,000건 초과)
기본서비스 주문관리, 배송관리, 매출관리, CS관리 - Weekly, Monthly 리포트	300,000원	400,000원	600,000원	월 150만원 정액
관리판매채널	10개	20개	50개	무제한
매출인센티브	매출 x 3%	매출 x 2%	매출 x 1%	월 150만원 정액
MAX 서비스요금 (기본+매출인센티브)	600,000원	800,000원	1,000,000원	
+ Option 원스탑 풀필먼트 서비스				
보관 (1PLT 당)	900원		재고일수에 따른 차등적용	
택배 + 유통가공 (극소형기준)	3,000원		부가작업비용 FREE (합포장 등)	
	반품		출고비 +400원	
입,출고/ 상하차 (1PLT 당)	4,000원		1PLT 동일 SKU기준	
부자재	에어캡/택배박스의 경우 고객사입고 or 실비용 청구			
광고판매운영대행	네이버/쿠팡/이베이/11번가/페이스북/인스타그램 등 광고채널 운영 대행 : 광고성과매출 x 5% 인센티브			
대형유통채널입점 및 수출대행	TV홈쇼핑(GS,CJ,현대,롯데,홈쇼핑 등) / 면세점(롯데,신라,신세계 등) / 뷰티스토어,할인판매점(올리브영,알라블라,코스트코,이마트트레이더스 등) / 수출11개국( 미국,캐나다,호주,쿠웨이트, 일본 등)			



# 대해 더 궁금하신 점 있으신가요?

아래 원하시는 경로로 언제든지 **편하게 문의 주세요!**

전화상담 : 031- 8016-1080

이메일 : [jiyoung.kim@spometics.com](mailto:jiyoung.kim@spometics.com)